

Hamilton Public Library

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਸਰਵੇਖਣ

ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਹੈ ਜੀ,

“ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ” ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਸਾਡੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਅਹਿਮ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਈਏ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝ ਸਕੀਏ। ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਔਖਿਆਈ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਵੇ, ਤੁਸੀਂ ਕੁੱਝ (ਜਾਂ ਸਾਰੇ) ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੁਹਿਰਦਤਾ ਸਹਿਤ,

Paul Takala, Chief Librarian
HAMILTON PUBLIC LIBRARY

ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਉਹ ਬਰਾਂਚ ਚੁਣੋ ਜਿਹੜੀ ਤੁਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤਦੇ ਹੋਵੋਂ,

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ancaster | <input type="checkbox"/> Concession | <input type="checkbox"/> Lynden | <input type="checkbox"/> Stoney Creek |
| <input type="checkbox"/> Barton | <input type="checkbox"/> Dundas | <input type="checkbox"/> Millgrove | <input type="checkbox"/> Terryberry |
| <input type="checkbox"/> Binbrook | <input type="checkbox"/> Freelton | <input type="checkbox"/> Mount Hope | <input type="checkbox"/> Turner Park |
| <input type="checkbox"/> Bookmobile | <input type="checkbox"/> Greensville | <input type="checkbox"/> Red Hill | <input type="checkbox"/> Valley Park |
| <input type="checkbox"/> Carlisle | <input type="checkbox"/> Kenilworth | <input type="checkbox"/> Saltfleet | <input type="checkbox"/> Waterdown |
| <input type="checkbox"/> Central | <input type="checkbox"/> Locke | <input type="checkbox"/> Sherwood | <input type="checkbox"/> Westdale |

ਫਿਰ ਸਰਵੇਖਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ (ਪੰਨਾ 2 'ਤੇ ਆਰੰਭ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)।

ਨੋਟ:

ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਆਖੀਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਸਰਵੇਖਣ

ਉਸ ਜਵਾਬ (ਨੰਬਰ) ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹ ਦਿਉ ਜੀ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਢੁਕਦਾ ਹੋਵੇ।

ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਅਹਿਮੀਅਤ ਹੈ?
 < ਅਹਿਮੀਅਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਬਹੁਤ ਅਹਿਮੀਅਤ ਹੈ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੇ ਕੁ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ?
 < ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਬਹੁਤ ਸੰਤੁਸ਼ਟ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਸ ਤੇ ਕਿੰਨਾ ਕੁ ਪੂਰਾ ਉੱਤਰਦੀਆਂ ਹਨ?
 < ਆਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਆਸ ਤੋਂ ਵੱਧ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮਿਆਰ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਦਰਜਾ ਦਿਉਂਗੇ?
 < ਘਟੀਆ ਮਿਆਰ ਉੱਚ-ਮਿਆਰੀ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਹੋਰਨਾ ਨੂੰ ਸਿਫਾਰਿਸ਼ ਕਰੋਗੇ?
 < ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਬੜੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਮੁੜ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ?
 < ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਬੜੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਹੋਰਨਾ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ... (ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)
 ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿੱਚ ਮਿਲਦਾ ਹੈ... ਹੋਰ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਅਸੀਂ ਜਾਂਦੇ ਹੀ ਨਹੀਂ
 ਕਿਤੇ ਵੱਧ ਸਹੂਲਤਾਂ
 ਵੱਧ ਸਹੂਲਤਾਂ
 ਲਗਭਗ ਉਨ੍ਹੀਆਂ ਹੀ ਸਹੂਲਤਾਂ
 ਘੱਟ ਸਹੂਲਤਾਂ
 ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਸਹੂਲਤਾਂ

ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਿਆ ਹੈ ... ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਵਾਰੀ
 ਇਸ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬਰਾਬਰ-ਬਰਾਬਰ
 ਬਾਕੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜਿਆਦਾ ਵਾਰੀ

ਤੁਸੀਂ... ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ
 ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤਰਜੀਹ ਨਹੀਂ ਹੈ
 ਬਾਕੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਵਰਤਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ

ਸਾਡੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਵਾਹ ਪੈਣ ਵੇਲੇ... (ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)

ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਤਜਰਬਾ ਤਸੱਲੀਬਖ਼ਸ਼ ਰਿਹਾ ਹੈ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਵਰਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਹਿਮਾਇਤੀ ਹੋ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਫਾਇਦੇਮੰਦ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਸਾਡੀ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਵਾਹ ਪੈਣ ਵੇਲੇ...

ਕਰਮਚਾਰੀ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੇ ਹਨ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੁੱਛੇ ਸਵਾਲ ਢੁਕਵੇਂ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਵਕਤ-ਸਿਰ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦਾ ਮਿਆਰ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੈ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੈ।

< ਅਸਹਿਮਤ								ਸਹਿਮਤ>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਸੁਝਾਅ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਹੈ।

< ਅਸਹਿਮਤ ਸਹਿਮਤ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੋਂ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ? ਇੱਕ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ।

1 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ 1 - 5 ਸਾਲ 6 - 10 ਸਾਲ 10+ ਸਾਲ

ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਵਾਰੀ ਵਰਤੀਆਂ ਹਨ।

(ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)

ਪਹਿਲੀ ਵਾਰੀ 2-5 ਵਾਰੀ 6-9 ਵਾਰੀ 10-20 ਵਾਰੀ 20+ ਵਾਰੀ 50+ ਵਾਰੀ

ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਉਮੀਦ ਹੈ?

ਘੱਟ ਵਾਰੀ ਲਗਭਗ ਉੰਨ੍ਹੀ ਹੀ ਵਾਰੀ ਵਧੇਰੇ ਵਾਰੀ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਤੋਂ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਤਸੱਲੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ:

ਕਿਤਾਬਾਂ ਦੀ ਦੁਕਾਨ

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਤੋਂ ਨਹੀਂ)

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ (ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਅਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ)

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਮੀਡੀਆ (ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ, ਰੇਡੀਉ, ਅਖ਼ਬਾਰਾਂ ਵਗੈਰਾ)

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਹੋਰ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਹੋਰ ਸਾਧਨ (ਜੋ ਉੱਪਰ ਦਰਜ ਨਾ ਹੋਣ)

< ਕਾਫੀ ਘੱਟ ਕਾਫੀ ਵਧੇਰੇ>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਮਕਸਦ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹੋ...
(ਜੋ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਭਨਾਂ 'ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦਿਉ)

- ਵਿੱਦਿਆ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਦਾ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ
- ਵਿਹਲੇ ਵੇਲੇ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ
- ਕੰਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ
- ਹੋਰ ਕਾਰਣ

ਪਿਛਲੇ ਵਰ੍ਹੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ...

(ਜੋ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਭਨਾਂ 'ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦਿਉ)

- ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਦੇ, ਖੁਦ-ਬ-ਖੁਦ ਮਦਦ ਲੱਭ ਲਈ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲਈ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਰਕਸਟੇਸ਼ਨ (ਕੰਪਿਊਟਰ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ, ਸੀ.ਡੀ.-ਰੌਮ, ਜਨਤਾ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਟਰਮੀਨਲ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭੀ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਇਸ਼ਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭੀ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭੀ
- ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭੀ

ਤੁਸੀਂ... (ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)

ਇੱਕ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੋ

ਵਰਕਰ ਹੋ (ਸਿਖਲਾਇਕ ਨਹੀਂ)

ਘਰ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਹੋ

ਇੱਕ ਸਿਖਲਾਇਕ ਹੋ

ਰਿਟਾਇਰ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਹੋ

ਕੋਈ ਹੋਰ ਹੋ

ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਣ ਦਾ ਸੰਬੰਧ ਹੈ...

(ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)।

ਵਿੱਦਿਆ ਨਾਲ

ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਨਾਲ

ਵਿਹਲੇ ਵੇਲੇ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨਾਲ

ਕੰਮ-ਕਾਮ ਨਾਲ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੱਲ ਨਾਲ

ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਵਰਤੀਆਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ਜੀ...

(ਜੋ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਭਨਾਂ 'ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦਿਉ)

- ਵਸਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲਈਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿਤਾਬਾਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ)
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਗੀ ਸਮੇਂ ਸਮੱਗਰੀ ਵਰਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਵੇਖਿਆ, ਸੁਣਿਆ, ਜਾਂ ਸਰਸਰੀ ਨਿਗਾਹ ਮਾਰੀ)
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਵਰਕਸਟੇਸ਼ਨ, ਆਡੀਉ-ਵੀਡੀਉ ਉਪਕਰਣ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਕਾਪੀਅਰ)
- ਸਮਾਗਮਾਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਰਤੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕੁਰਸੀਆਂ, ਮੇਜ਼, ਕਮਰੇ, ਵਾਸ਼ਰੂਮ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਾਟ)
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਕੀਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ)
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਖੇ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੌਰਾਨ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੇਖਿਆ
- ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਖੇ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੌਰਾਨ ਆਨਲਾਈਨ ਅੰਕੜਾ-ਆਧਾਰ ਪੜਤਾਲਿਆ

ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ... (ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)

ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣਾ ਸਿੱਧਾ-ਸਿੱਧਾ ਅਤੇ ਸੌਖਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

< ਬਿਲਕੁਲ ਸਹਿਮਤ		ਬਿਲਕੁਲ ਅਸਹਿਮਤ>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਅਕਸਰ ਕਾਮਯਾਬ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

< ਬਿਲਕੁਲ ਸਹਿਮਤ		ਬਿਲਕੁਲ ਅਸਹਿਮਤ>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਵੇਲੇ ਦੱਸੋ ਜੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੰਦੇ ਹੋ... (ਸਭ ਤੋਂ ਸਹੀ ਜਵਾਬ ਦੁਆਲੇ ਗੋਲਾ ਵਾਹੋ)

ਬਿਨਾ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮਦਦ ਦੇ, ਖੁਦ-ਬ-ਖੁਦ

ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੋਂ ਮਦਦ ਮੰਗਦੇ ਹਾਂ

ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਰਕਸਟੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕੰਪਿਊਟਰ)

ਇਸ਼ਾਰਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਸੰਗ੍ਰਿਹਾਂ 'ਤੇ ਨਿਗਾਹ ਮਾਰਦੇ ਹਾਂ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਵਰਤਦੇ ਹਾਂ

ਬੁਨਿਆਦੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ-ਕਾਜ ਕਿੱਥੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ...

(ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਹੀ ਜਵਾਬ ਦਿਉ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਪਰ ਸਿਖਲਾਇਕ ਨਹੀਂ ਹੋ)

ਘਰ ਤੋਂ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ (ਘਰੋਂ ਨਹੀਂ)

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਲਈ ਸ਼ੁਕਰਗੁਜ਼ਾਰ ਹਾਂ, ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਡੱਬੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖ ਦਿਉ ਜੀ।

ਤੁਹਾਡਾ ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕਾਰਡ ਕਿਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦਾ ਹੈ ...

ਇਸ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦਾ?	ਹਾਂ	ਨਾਂਹ
------------------	-----	------

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ (ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀਆਂ) ਦਾ?	ਹਾਂ	ਨਾਂਹ
--------------------------------------	-----	------

ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਦੱਸੋ:

- ੳ) ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ;
- ਅ) ਸੇਵਾ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਹਿਮੀਅਤ; ਅਤੇ
- ੲ) ਹੋਰਨਾ ਨੂੰ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਗੁੰਜਾਇਸ਼।
(1 ਤੋਂ 10 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ 'ਤੇ, ਜਿੱਥੇ 10 ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡਾ ਦਰਜਾ ਹੋਵੇ)

	ਅਹਿਮੀਅਤ	ਤਸੱਲੀ	ਸਿਫਾਰਸ਼
ਉਦਾਹਰਣ: ਵਸਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿਤਾਬਾਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ)	8	9	9
	ਅਹਿਮੀਅਤ	ਤਸੱਲੀ	ਸਿਫਾਰਸ਼
ਵਸਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿਤਾਬਾਂ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ)			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੌਰਾਨ ਸਮੱਗਰੀ ਵਰਤਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਪੜ੍ਹਨਾ, ਵੇਖਣਾ, ਸੁਣਨਾ, ਅਤੇ ਸਰਸਰੀ ਨਿਗਾਹ ਮਾਰਨਾ)			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੇ ਉਪਕਰਣ ਵਰਤਣਾ (ਜਿਵੇਂ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਵਰਕਸਟੇਸ਼ਨ, ਆਡੀਉ-ਵੀਡੀਉ ਉਪਕਰਣ, ਪ੍ਰਿੰਟਰ, ਕਾਪੀਅਰ)			
ਸਮਾਗਮਾਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਰਤਣਾ (ਕੁਰਸੀਆਂ, ਮੇਜ਼, ਕਮਰੇ, ਵਾਸ਼ਰੂਮ, ਪਾਰਕਿੰਗ)			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ ਤੋਂ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ (ਜਿਵੇਂ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਫੋਨ 'ਤੇ)			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਖੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵੇਖਣ			
ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਖੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਣ ਸਮੇਂ ਆਨਲਾਈਨ ਅੰਕੜਾ-ਆਧਾਰ ਪੜਤਾਲਣਾ			

ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਮੁਕੰਮਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ।

ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚੋਂ ਸਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਕਿਸ-ਕਿਸ ਹਲਕੇ ਵਿੱਚੋਂ ਆਏ ਹਨ।

ਜ਼ਿੱਪ/ਪੋਸਟਲ ਕੋਡ:

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਾਲਾਨਾ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਪੈਰਵਾਈ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ?

ਈ-ਮੇਲ ਦਾ ਪਤਾ:

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਵਕਤ ਕੱਢਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ੁਕਰਗੁਜ਼ਾਰ ਹਾਂ।

ਜੇ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਧੀਕ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਹੋਣ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Kimberly Silk at ksilk@hpl.ca

Hamilton Public Library

ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਸਰਵੇਖਣ

Privacy Statement

Hamilton Public Library ਤੁਹਾਡੀ ਭੇਤਦਾਰੀ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪੱਕਾ ਇਰਾਦਾ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰਦੇ ਹੇਠ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਵਾਲ ਅਜਿਹੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਔਖਿਆਈ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਵੇ, ਤੁਸੀਂ ਕੁੱਝ (ਜਾਂ ਸਾਰੇ) ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਭਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਇਬ੍ਰੇਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਤਸੱਲੀ ਦੇ ਮੌਕੇ ਅਤੇ ਰੁਝਾਨ ਤੈਅ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਮੁੱਖ ਸਾਰ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਮਿਲੇ ਅੰਕੜੇ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਦੀ ਵੀ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਛਾਪਾਂਗੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਪਤਾ ਲੱਗ ਸਕੇ ਕਿ ਜਵਾਬ ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੇ ਦਿੱਤੇ ਸਨ, ਜਾਂ ਕੀ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤੇ ਸਨ।

ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਈ-ਮੇਲ ਐਡਰੈੱਸ ਦੇਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਪੈਰਵਾਈ ਵਾਸਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਸਾਲਾਨਾ ਈ-ਮੇਲ ਯਾਦ-ਦਹਾਨੀਆਂ ਭੇਜਣ ਲਈ ਹੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵੀ ਨਿਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਵਰਤਮਾਨ ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰ ਕੇ ਸਿਰਫ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਰੁਝਾਨਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਹੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੁਝ ਖਾਸ ਸਮਾਜਿਕ-ਆਬਾਦਕਾਰੀ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਮੂਨਿਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ, ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆਤਮਕ ਅਹਿਮੀਅਤ ਤੈਅ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Paul Takala, Chief Librarian
HAMILTON PUBLIC LIBRARY